

Ausleihbedingungen: sind in der Benutzungsordnung der Stadtbibliothek in Verbindung mit der Entgeltordnung geregelt. Diese liegt bei der Anmeldung aus bzw. finden Sie diese auf unserer Website unter <http://www.stadtbibliothek.darmstadt.de>

Ausweisverlust: Bitte melden Sie uns einen Ausweisverlust sofort (Tel. (06151) 13 27 59 oder in Ihrer Stadtbibliothek), da Ihnen durch missbräuchliche Nutzung ein hoher Schaden entstehen kann. Gegen Vorlage Ihres Personalausweises können Sie sich einen Ersatz-Bibliotheksausweis ausstellen lassen. Dieser kostet 3,00 €.

Bibliotheksausweis: ist ein Jahr gültig und nicht auf andere Personen übertragbar. Sie können damit in allen Standorten der Stadtbibliothek Darmstadt Medien ausleihen. Die Ausleihbegrenzung liegt bei 50 Medien.

e-Ausleihe: Als Inhaber eines gültigen Bibliotheksausweises können Sie kostenlos digitale Medien unterschiedlicher Art suchen, auswählen, herunterladen und zeitlich begrenzt auf Ihrem Rechner nutzen.

Leihfristen:

14 Kalendertage: Spielfilme (DVD und Blu-Ray), Kinderfilme, Konsolenspiele, Musik-CDs, Musik-DVDs, Zeitschriften

28 Kalendertage: Bücher, CD-ROMs, Kinder-CDs, Hörbücher, Sachfilme, Spiele, Stadtpläne, Freizeitkarten

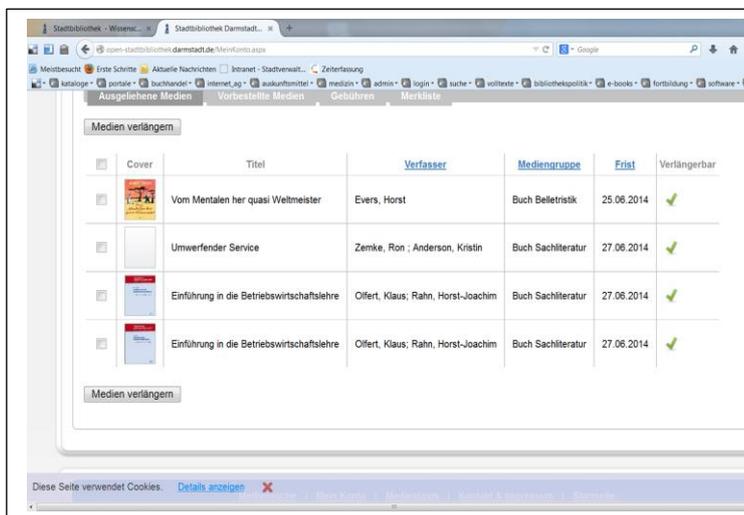
Die jeweiligen Rückgabedaten ihrer ausgeliehenen Medien finden Sie auf dem Ausleihbeleg oder online in Ihrer Konto-Ansicht **Leihfristverlängerung:** Die Leihfrist eines Mediums kann vor Ablauf der Frist bzw. spätestens am Rückgabedatum bis zu zweimal verlängert werden.

Im Internet (selbstständig)

Online-Katalog: www.stadtbibliothek.darmstadt.de

Bibliotheksausweisnummer + Passwort (Geburtsdatum) (TT.MM.JJJJ)

Online-Konto



Ausleihbeleg



1. Zum Verlängern das gewünschte Medium anhaken – Button ‚Medien verlängern‘ anklicken.
2. Wichtig: Unten rechts den Button ‚Verlängerung bestätigen‘ anklicken.
3. Es erscheint die Meldung: Ihre Verlängerung wurde durchgeführt – mit ‚ok‘ bestätigen.

Zum Überprüfen der verlängerten Leihfristen verlassen Sie Ihr Konto und loggen sich neu ein. Wir empfehlen Ihnen den Ausdruck des Medienkontos als Beleg und Merkzettel.

Sollte aus technischen Gründen keine Verlängerung der Leihfristen im Online-Katalog möglich sein, nutzen Sie bitte unsere anderen Verlängerungsmöglichkeiten.

E-Mail: stadtbibliothek@darmstadt.de

Telefonisch: Hauptstelle im Justus-Liebig-Haus während der Öffnungszeiten (06151) 13-2759 oder (06151) 13-3111 | außerhalb der Öffnungszeiten (06151) 13-34-22 (Anrufbeantworter) – Achtung nur Pauschalverlängerung möglich!

Zweigstellen: Telefonnummern siehe Bibliotheksausweis und Website

SMS: 0176/29 57 58 88 (Bitte Name und Bibliotheksausweis-Nummer angeben)

Fax: (06151) 13-2550

In der Bibliothek:

- selbstständig an den Rechercheplätzen
- selbstständig an der Selbstverbuchung in der Zweigstelle Eberstadt
- durch das Personal

Die Leihfristen werden innerhalb unserer Dienstzeiten, gerechnet vom Tag des Eingangs, um die jeweilige Leihfrist verlängert.

Keine Verlängerungsmöglichkeit besteht bei:

- Extra-Service
- Medien, bei denen die Leihfrist bereits 2x verlängert wurde
- vorbestellten Medien
- Medienboxen
- im Online-Katalog und an den Rechercheplätzen in der Bibliothek für Medien, deren Leihfrist bereits überschritten ist. Bitte nutzen Sie in diesem Fall unsere anderen Verlängerungsmöglichkeiten.
- Medien der e-Ausleihe
- gesperrtem oder abgelaufenem Bibliotheksausweis (bitte melden Sie sich bei uns)

Recherche: Sie können sowohl an den Rechercheplätzen in der Bibliothek als auch bequem von zu Hause unter www.stadtbibliothek.darmstadt.de nach Büchern und anderen Medien suchen.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an den Auskunftsplätzen helfen Ihnen bei allen Fragen gerne weiter.

Schließfächer: Schließfachschlüssel können Sie gegen Vorlage Ihres Bibliotheksausweises an der Verbuchungstheke für die Dauer Ihres Bibliotheksbesuchs ausleihen. Bei Verlust ist Schadensersatz zu leisten.

Versäumnisentgelte: Nach Ablauf der Frist entstehen Versäumnisentgelte: pro Medium und pro angefangene Woche 2,00 €.

Sie können Entgelte in der Hauptstelle am Kassenautomaten oder in den Zweigstellen bezahlen.

Die Jahresgebühr können Sie auch überweisen:

Sparkasse Darmstadt

BIC: HELADEF1DAS

IBAN: DE28 508501500000710458

Verwendungszweck: [Name], [Bibliotheksausweisnummer], [Anlass, z.B. Jahresgebühr]

Bitte beachten Sie, dass es mehrere Tage dauern kann, bis die Einzahlung bei uns registriert ist.

Vorbestellungen: Entlehene Medien können Sie gegen ein Entgelt von 1,50 € an den PCs vor Ort, in unserem Online-Katalog, telefonisch unter: (06151) 13-2759 oder 13-3111 oder an den Auskunftsplätzen vorbestellen. Titel aus dem Extra-Service können nicht vorbestellt werden.

Wenn das vorbestellte Medium zurückgekommen ist, werden Sie per Brief oder per E-Mail benachrichtigt. Das Medium ist 10 Tage lang an der Verbuchungstheke für Sie reserviert.

Die bereitgestellten Medien erhalten Sie an der Verbuchungstheke entweder mit dem Bibliotheksausweis oder mit dem Benachrichtigungsbrief bzw. der E-Mail-Benachrichtigung des Ausweisinhabers.